

Wrocław, 20.03.2020 r.

Szanowni Klienci,

Grupa Seleno uważnie obserwuje sytuację związaną z rozwojem koronawirusa na świecie, a w szczególności w rejonach, gdzie posiada spółki i fabryki. Monitorujemy publikowane przez WHO komunikaty dotyczące stanu rozprzestrzeniania się COVID-19. Jesteśmy w stałym kontakcie z naszymi spółkami i odpowiadamy na wszystkie sygnalizowane potrzeby. Specjalnie powołany zespół z poziomu centrali Grupy „Response Team” opracowuje procedury i wsparcie na wypadek konieczności wprowadzenia scenariuszy zabezpieczających tak, aby zminimalizować wpływ koronawirusa na prowadzoną przez Grupę działalność.

Mając na uwadze bezpieczeństwo naszych Klientów, Partnerów Biznesowych i Pracowników, Grupa Seleno podjęła szereg działań zapobiegających ewentualnemu pojawieniu się, bądź rozpowszechnieniu wirusa COVID-19 oraz jego wpływu na działalność biznesową Grupy.

Podjęte działania zabezpieczające działalność operacyjną:

- Zawieszono zostały wszelkie podróże służbowe do krajów znajdujących się na liście Ministerstwa Zdrowia, jako kraje położone w strefach zagrożenia infekcją.
- Wprowadziliśmy system pracy zdalnej – smart working wszędzie tam, gdzie jest to możliwe. Alternatywną i rekomendowaną formą spotkań są wideokonferencje online.
- Na bieżąco monitorujemy stan zdrowia pracowników.
- Prowadzimy akcje edukacyjne, zwiększyliśmy również dostępność środków antybakteryjnych i dezynfekujących dla naszych pracowników w siedzibach firmy wraz z dodatkowymi instrukcjami BHP.
- W naszych zakładach produkcyjnych wprowadziliśmy niezbędne procedury zmierzające do odizolowania zakładów od osób trzecich, a także usprawniliśmy systemy komunikacji z kierowcami w celu minimalizacji stopnia zarażenia między pracownikami.
- Przekazywanie bieżących informacji na temat najnowszych produktów i technologii wprowadzanych przez nas w tym roku będzie prowadzone w oparciu o rozwiązania cyfrowe.

Aktualne działania operacyjne Grupy Seleno

Aktualnie **wszystkie oddziały oraz zakłady produkcyjne Grupy Seleno pracują na najwyższych możliwych obrotach, aby sprostać zapotrzebowaniu na stałą dostępność naszych produktów.** Nie występują opóźnienia w terminach realizacji dostaw. Zamówienia klientów są przyjmowane jak dotychczas, wysyłki towarów z naszych magazynów są realizowane regularnie.

Dział Obsługi Klienta na bieżąco weryfikuje dostępność oferty produktowej na wszystkich rynkach, na których działamy. Dokładamy wszelkich starań, aby dostosowywać nasze procesy i działania na bieżąco – w celu utrzymania ciągłości operacyjnej. Gromadzimy i aktualizujemy wszelkie informacje o potencjalnym wpływie na dostawy do naszych zakładów w odniesieniu do surowców i opakowań. Pomimo globalnych wyzwań związanych z podażą, Grupa Seleno podejmuje szereg działań mających na celu utrzymanie niezawodności dostaw produktów. Działania te obejmują opracowywanie awaryjnych tras i sposobów transportu, zabezpieczanie dodatkowych zdolności logistycznych i przekazywanie krytycznych surowców do zakładów

Informacje o możliwych ograniczeniach we współpracy

Biorąc pod uwagę obecne trudności i wprowadzane ograniczenia w wielu krajach na świecie, z przyczyn niezależnych od Grupy – transport do Klientów może trwać dłużej, a koszt wysyłek musi być każdorazowo potwierdzany ze względu na duże wahania i niestabilność stawek u spedytorów. Jeśli w obecnych okolicznościach mają Państwo problemy z pozyskiwaniem krytycznych dostaw, prosimy pamiętać, że Seleno posiada 17 zakładów produkcyjnych na świecie. Przy tak rozległej sieci mamy duże możliwości realizowania Państwa potrzeb. W celu utrzymania najlepszego możliwego serwisu i współpracy – będziemy wdzięczni za zrozumienie sytuacji.

Jeżeli w najbliższym czasie planują Państwo wstrzymać lub zawiesić swoją działalność, nie przyjmować / nie odbierać zamówionego towaru, albo przewidują Państwo inne trudności czy zakłócenia wpływające na naszą współpracę, bardzo prosimy o jak najszybszą informację zwrotną, w tym podanie przybliżonych terminów ich zakończenia.

W przypadku zapytań dotyczących Państwa firmy prosimy o bezpośredni kontakt z dotychczasowym przedstawicielem Grupy Seleno. Dodatkowo:

- Wszelkie tematy dotyczące współpracy handlowej prosimy kierować do Działów Obsługi Klienta Spółek Handlowych w poszczególnych krajach w ramach Grupy Seleno.
- Wszystkie tematy związane z zamówieniami i bieżącą współpracą z zakładami produkcyjnymi prosimy kierować do Działów Obsługi Klienta zakładów produkcyjnych Grupy Seleno w poszczególnych krajach.
- Ogłoszenia korporacyjne dotyczące sytuacji koronawirusa w Państwa przedsiębiorstwach, a także wszelkie ograniczenia i problemy – prosimy kierować do Działów Obsługi Klienta w poszczególnych krajach w ramach Grupy Seleno z kopią do Centralnego Działu Zakupów Grupy Seleno (CPD@seleno.com).

Bardzo doceniamy Państwa cierpliwość i współpracę w tej trudnej i dynamicznie zmieniającej się sytuacji. Dbajmy o bezpieczeństwo i bądźmy w kontakcie!

Z poważaniem,

Zarząd Grupy Seleno